

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成 31年 4月 11日

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス そ保護者等数(児童数) 10人 回収数 9人 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	5	0		子どもたちにあった(興味がありそうなもの)遊具がもう少しあれば良いなと思います。	遊具については、発達に応じたものを適宜選んで揃えていきたい。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	7	2	0			障害特性に応じたきめ細かで、安全に配慮した支援ができるよう基準以上に配置している。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	7	0			ワンフロアで段差はないが、3階のため階段には十分指導員を配置して安全を確保している。今後も配慮の視点を職員間で協議していく。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	1	0			初回時、時間をかけてアセスメントを行うとともに、子どもさんの発達、成長に応じて適宜アセスメントを行いニーズや課題を客観的に分析し計画を作成している。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1	0			部分的に固定したものと、随時子どもの成長に合わせて変化させたものを取り入れている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	3	5			公園などでは、積極的に触れ合っているが今後、放課後児童クラブ等との交流を検討していきたい。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	3	0			契約時に丁寧に説明している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	1	0			普段から面談や連絡帳を用いて情報共有している。緊急の場合は送迎時に状況を伝えあったり、メールや電話でも確認している。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1	0			随時、保護者様からの子育ての悩み等に対して、専門機関からのアドバイスも含め対応している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	1	0			保護者様のアンケートをもとに保護者様同士の連携の支援の在り方を検討したい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	0	4	5			苦情受付機関を設置し、保護者様に周知している。苦情に対し誠意あふれる対応を心がけているが十分ではない。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7	2	0		送迎時に子どもの様子などを伝えることで情報伝達を行っている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9	0	0		月1回通信を発行し情報の発信に努めている。
	14	個人情報に十分注意しているか	6	1	2	メールの一斉メールのとき、他の利用者さんのメールアドレスがわかってしまうので宛先はBCCで送信された方がよいかもしれません	他の利用者のメールアドレスが表示されないように設定していきたい。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0		保護者様への周知の徹底を今後も図る。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	4	0		1年ごとに計画を立て、定期的に行っている。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	3	5	1	苦手な子がいる事や本人が十分に満足できているか	苦手な子との関わり方の支援や支援が難しい場合には利用日の調節など含め、子どもが楽しく過ごせるように環境調整していきたい。
	18	事業所の支援に満足しているか	7	1	1		これからも保護者様のニーズに合わせ、支援の質の向上に努めていきたい。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。