

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 そら

公表日 2026年2月16日

利用児童数 4

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	4				自由に遊ぶ所、静かにできる所と部屋が分かれている所が良い。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4				大人と一緒にだと安心できるので配慮してもらっている。・参加する日によって先生の人数が多く助かります。	・保護者様の出勤に合わせた早朝の受け入れと、遅い利用児さん迎えを可能にするため、4～5名が業務についています。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4				絵カードや言葉、ジェスチャーで「すること」を伝えてもらい分かりやすい。		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	4				「家」と言う所が本人も安心できているように感じる。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				子どもが取りやすい位置などにあり、遊びやすい。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4						
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4				家でも訓練できるよう分かりやすいアドバイスももらっている。		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				行くたびに違うことをさせてもらっていると指導記録を通して感じている。		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。			2		2		午前中の療育のため、交流の機会が持てていません。近くの園に散歩を兼ねてお訪ねするところから始めたいです。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	1			1		個別に提供してきていますが、周知にむけて取り組んでいきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	4					保育園での生活リズムに対して気にかけてもらっている。・連絡帳や送りの時に様子を教えてもらっている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4						
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					親身になって話を聞いてもらえ安心する。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。			2		2		小規模事業所のため、年に一回ぐらいの交流を兼ねた面談の場を設定しています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4				週一回から月一回へ本人の様子を見ながら調整してくれる。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				送迎の時に家の様子を聞いたり療育での様子を伝えてくれる。・一緒に様子を見ながら話をしたり個別に話せる。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2			2		定期的には毎月の利用表にお知らせを、活動概要はラインで、自己評価は現在HPの修復中のため、手渡しです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4				避難訓練に参加している。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			1		小規模ながら少人数でも、避難訓練を実施しています。土砂災害時の垂直避難訓練含めて年3回以上しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		計画に基づいて、散歩のときは交通ルールを身に着けたり、事業所の周囲の安全点検など安全確保に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	4					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	4				行くときはぐずったりせずさっと用意してくれる。先生やお友達に馴染んでいる。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3	1			今日はそらさんがお迎えに来てくれるよと言うと誰が来てくれるかな？とワクワクした様子。 ・朝、今日はそらに行くよと言うと「イエーイ」と言う。	十分ホッとできる対応ができていないのではないかと反省し協議の上、改善していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	4				保護者も本人もとても満足している。 ・一人でできることも増え、母音がかつきり出るようになった。	